

2- CALIDAD
<p>2.1. Tiene el certificado ISO 9001 en vigor. Si anota 6 en esta casilla, deberá anotar "0" en las casillas 2-2 a 2-5 y pasar directamente a la casilla 2-6. Justificante: copia del certificado ISO en estado de validez. Adjuntar al dossier.</p>
<p>2.2. Posee una herramienta de análisis y tratamiento de no calidades internas y externas. Justificante: Proceso de seguimiento de análisis y tratamiento de no calidad interna y externa. Adjuntar al dossier. El procedimiento tiene que explicar la identificación de no calidades, su clasificación por tipología de defecto o no conformidad detectada, y las estadísticas que elabora. Tendrá que indicar la manera cómo se analiza la información: reuniones, frecuencia, participantes... el objetivo de esta herramienta es de identificar posibles errores repetitivos y provocar acciones correctivas para eliminarlos. ¡EL NO TRATAMIENTO DE LAS NO CONFORMIDADES DE CLIENTES ES ELIMINATORIA!</p>
<p>2.3. Posee un mapa de procesos establecido donde se describan, al menos, los procesos clave. Justificante: mapa de procesos. Adjuntar al dossier. Debe contener: gestión de trazabilidad de materias primas, procedimientos de trabajo y control de producción e instrucciones de trabajo en producción.</p>
<p>2.4. Posee una herramienta de medida y gestión de la satisfacción de los clientes. Justificante: Procedimiento de análisis y de gestión de la satisfacción de los clientes. Adjuntar al dossier. El procedimiento debe explicar el método de evaluación y la gestión de la satisfacción de los clientes con evaluación del cliente.</p>
<p>2.5. Realización de un seguimiento de productos a sus clientes. Justificante: Procedimiento de seguimiento. Adjuntar al dossier. El procedimiento debe explicar: gestión de trazabilidad de producto final documentada y estar enlazada con materias primas y el proceso de producción.</p>
<p>2.6. Se realiza un estudio y análisis del " BENCHMARKING" y ENCUESTA DE MERCADO proporcionado por AIFEC. Justificante: estudio realizado, adjuntar al dossier. La empresa debe proporcionar los datos que AIFEC solicita periódicamente.</p>
<p>2.7. Ha obtenido algún premio del sector en los últimos dos años. Justificante: Copia del diploma obtenido.</p>